

NOTICE OF PERSONAL DATA PROCESSING

WHAT IS THIS ABOUT?

In Novo Nordisk we aim to be transparent about our use of your personal data and how we protect it. This notice explains which types of personal information we collect, why we collect it, and what we do with it.

1. WHO ARE WE?

2.1. The company responsible for processing your personal data is:

Novo Nordisk Latvia LTD
Registration number: 40203480485
Karļa Ulmaņa gatve 119, Marupe, Marupes novads, LV-2167, Latvia
Office phone: 0037167257577
and
Novo Nordisk A/S
Novo Alle 1, 2880 Bagsværd
Reg.No. 24256790
"NN A/S"
further in text "we" or "us" or "NOVO NORDISK".

2.2. If you have any questions or concerns about how we process your personal data, you may contact Novo Nordisk or Novo Nordisk's Data Privacy Officer, Data Protection Officer, at any time by writing to info@novonordisk.com.

2. HOW DO WE COLLECT PERSONAL DATA ABOUT YOU?

We get your personal data from the following sources:

- From you directly
- From your family members or care givers on your behalf
- From Health Care Professionals such as your nurse, a pharmacist or doctor
- Through phone calls, emails and other digital channels

3. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

We process personal data about you for the following purposes

- To perform scientific evaluations of complaints and side effects potentially related to Novo Nordisk's medicinal products. Complaints and side effects will be filed in databases and will be regularly analysed for overall patterns.
- To respond to your questions or request for information

PAZINOJUMS PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

PAR KO IR ŠIS DOKUMENTS?

Mūsu mērķis Novo Nordisk ir nodrošināt caurskatāmību attiecībā uz jūsu personas datu izmantošanu un aizsardzību. Šis paziņojums skaidro, kādu personas informāciju mēs iegūstam, kāpēc mēs to iegūstam, un ko mēs ar to darām.

1. KAS MĒS ESAM?

2.1. Par Jūsu personas datu apstrādi atbildīgās sabiedrības ir:

Novo Nordisk Latvia SIA
Reģistrācijas numurs: 40203480485
Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvija
biroja tālrunis 0037167257577
un
Novo Nordisk A/S
Novo Alle 1, 2880 Bagsværd
Uzņēmuma reģistrācijas Nr. 24256790
"NN A/S"
turpmāk kopā saukti "mēs" vai "mūs" vai "NOVO NORDISK".

2.2. Ja jums ir jautājumi vai bažas par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, jūs jebkurā laikā varat sazināties ar Datu privātuma speciālistu, Atbildīgo par datu aizsardzību, rakstot uz info@novonordisk.com.

2. KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs iegūstam jūsu personas datus no šādiem avotiem:

- Tieši no jums
- No jūsu ģimenes locekļiem vai jūsu pārstāvošiem aprūpētājiem
- No veselības aprūpes speciālistiem, piemēram, jūsu medicīnas māsas, aptiekāra vai ārsta
- Veicot tālruņa zvanus, rakstot e-pastus vai izmantojot citus digitālus līdzekļus

3. KĀPĒC MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus šādos nolūkos:

- Lai veiktu zinātnisku novērtējumu sūdzībām un blakusparādībām, kas potenciāli varētu būt saistīti ar Novo Nordisk zālēm. Sūdzības un blakusparādības tiek ievadītas datu bāzēs un regulāri analizētas kopēju pazīmju noteikšanai.
- Lai atbildētu uz jūsu jautājumiem vai

- To analyse data for the purpose of supporting product usage enquiries
- To analyse data for the purpose of improving our customer service and product offerings
- To analyse data for the purpose of improve our scientific and product communication to HCPs and patients
- To assess patterns and trends associated with complaints, side effect and product usage

informācijas pieprasījumiem;

- Lai analizētu datus ar mērķi nodrošināt atbildes jautājumiem par produktu lietošanu;
- Lai analizētu datus ar mērķi uzlabot klientu apkalpošanu un produktu piedāvājumus;
- Lai analizētu datus ar mērķi uzlabot zinātnisko un produktu informāciju, ko mēs sniedzam VAS un pacientiem;
- Lai vērtētu ar sūdzībām, blakusparādībām un produktu lietošanu saistītas pazīmes un tendences.

4. WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS ABOUT YOU?

For the purposes described above in Section 3, we may process the following types of personal data:

- Contact information (name, address, telephone number, email address);
- Data revealing racial or ethnic origin;
- Data concerning health and medicinal products you are using;

4. KĀDUS JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Iepriekš 3. sadaļā minētajos nolūkos mēs varam apstrādāt šādus personas datu veidus:

- Kontaktinformācija (vārds, adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese);
- Dati, kas atklāj rasi vai tautību;
- Veselības dati un dati par jūsu lietotajiem medikamentiem.

5. WHY ARE WE ALLOWED BY LAW TO PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Our processing of your personal data requires a legal basis. By law, we are allowed to process your personal data described above in Section 4 based on the following legal bases:

- The processing is necessary for our legitimate interests. The legitimate interests are:

- a. the processing is necessary for our compliance with a legal obligation
- b. to perform scientific evaluations of complaints and side effects potentially related to Novo Nordisk's medicinal products.
- c. to improve our customer service and product offerings
- d. to enhance our scientific and product communication
- e. you gave consent for us to process your personal data.

6. HOW DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA?

We may share your personal data with:

- Suppliers or vendors that assist our company (e.g., consultants, IT service providers, financial institutions, law firms, license partners)
- Other Novo Nordisk entities (e.g., Novo

5. KĀPĒC MUMS IR LIKUMĪGA ATĻAUJA APSTRĀDĀT JŪSU PERSONAS DATUS?

Lai veiktu jūsu personas datu apstrādi, mums nepieciešams likumīgs pamats. Saskaņā ar likumu, mums ir atļauts apstrādāt iepriekš 4. sadaļā noteiktos personas datus atbilstoši šādam likumīgam pamatam:

- Apstrāde ir nepieciešama mūsu leģitīmajās interesēs. Leģitīmās intereses ir:

- a. apstrāde nepieciešama, lai mēs ievērotu savus likumā noteiktos pienākumus;
- b. lai veiktu zinātnisko novērtējumu ar Novo Nordisk zālēm potenciāli saistītajām sūdzībām un blakusparādībām;
- c. lai uzlabotu mūsu klientu apkalpošanu un produktu piedāvājumus;
- d. uzlabotu zinātniskos un produktu paziņojumus;
- e. jūs dodāt mums piekrišanu savu personas datu apstrādei.

6. KĀ MĒS PĀRSŪTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs varam pārsūtīt jūsu personas datus:

- Piegādātājiem vai tirgotājiem, kas atbalsta mūsu uzņēmumu (piem., konsultanti, IT pakalpojumu sniedzēji, finanšu institūcijas, juridiskie biroji, licencētie partneri);
- Citiem Novo Nordisk uzņēmumiem (piem., Novo Nordisk saistītie uzņēmumi citās

- Nordisk affiliates in other countries)
- Public authorities, including health and/or regulatory authorities
- Other pharma companies and partners if an enquiry is related to their product(s)

valstīs);

- Valsts iestādēm, tostarp veselības un/vai regulējošām iestādēm;
- Citiem farmācijas uzņēmumiem un partneriem, ja jautājumus ir saistīts ar viņu produktiem.

7. WHEN DO WE TRANSFER YOUR PERSONAL DATA OUTSIDE THE EU/EEA?

We have safeguards in place to secure your personal data when transferred outside of the European Economic Area (EEA).

7. KAD MĒS PĀRSŪTAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

Mums ir ieviesti drošības līdzekļi jūsu personas datu aizsardzībai, ja tie tiek nosūtīti ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ).

Situation / Situācija

Data is transferred from Novo Nordisk entity in EEA to Novo Nordisk entity outside EEA

Safeguards protecting your data / Drošības līdzekļi jūsu datu aizsardzībai

Protected by Novo Nordisk's Binding Corporate Rules, available at <https://www.novonordisk.com/content/dam/nncorp/global/en/data-privacy/novo-nordisk-binding-corporate-rules.pdf>

Dati tiek nosūtīti no Novo Nordisk uzņēmuma EEZ uz Novo Nordisk uzņēmumu ārpus EEZ

Tos aizsargā Novo Nordisk Saistošie korporatīvie noteikumi, kas pieejami šeit:

<https://www.novonordisk.com/content/dam/nncorp/global/en/data-privacy/novo-nordisk-binding-corporate-rules.pdf>

Data is transferred from Novo Nordisk entity in EEA to third country

Dati tiek nosūtīti no Novo Nordisk uzņēmuma EEZ uz trešo valsti

Protected by Standard Contractual Clauses for the transfers of data to third countries entered into by Novo Nordisk.

Aizsargā No Nordisk noslēgtās Līguma standartklauzulas par datu nosūtīšanu uz trešajām valstīm.

Or, adequate data protection is in place in destination country according to EU commission

Vai arī, saskaņā ar ES Komisijas lēmumu, saņēmējvalstī tiek nodrošināta atbilstoša datu aizsardzība.

8. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?	8. CIK ILGI MĒS GLABĀSIM JŪSU PERSONAS DATUS?
We will keep your personal data for the following period of time:	Mēs uzglabājam jūsu personas datus šādus laika periodus:
<ul style="list-style-type: none"> • For data relating to technical complaints: 12 years 	<ul style="list-style-type: none"> • Ar tehniskām sūdzībām saistītus datus: 12 gadus;
<ul style="list-style-type: none"> • For safety information and data relating to side effects: End of activity + 10 years, where end of activity is the time where no product with the active ingredient is marketed 	<ul style="list-style-type: none"> • Zāļu lietošanas drošuma informāciju un ar blakusparādībām saistītus datus: līdz pasākuma beigām + 10 gadus, ja pasākuma beigas ir brīdis, kurā netiek tirgots neviens produkts ar aktīvo sastāvdaļu;
<ul style="list-style-type: none"> • For all other enquiries: Up to 5 years 	<ul style="list-style-type: none"> • Visās citās lietās: ne ilgāk par 5 gadiem.
9. HOW YOU CAN CONTROL THE USE OF YOUR PERSONAL DATA??	9. KĀ JŪS VARAT KONTROLĒT SAVU PERSONAS DATU IZMANTOŠANU?
In general, you have the following rights:	Vispārīgi, jums ir šādas tiesības:

Your rights Jūsu tiesības	How you exercise your rights Kā jūs īstenojat savas tiesības
Overview of your data Datu pārskatīšana	Ask for a copy of your personal data, which we provide in a structured format, readable to a machine Lūdziet savu personas datu kopiju, ko mēs sniedzam strukturētā, mašīnlasāmā formātā
Restrict use Izmantošanas ierobežošana	Request that we stop or limit the use of your personal data Pieprasiet, lai mēs izbeidzam vai ierobežojam jūsu personas datu izmantošanu
Deletion Dzēšana	Request that your personal data is anonymised Pieprasiet, lai jūsu personas dati tiek anonimizēti
Correct your data Datu labošana	Ask us to correct information about you Lūdziet, lai tiktu laboti jūsu dati
Complain about our use of the data Sūdzības par datu izmantošanu	Submit a complaint to your local Data Protection Authority Iesniedziet sūdzību vietējai datu aizsardzības iestādei

Under applicable law, there may be limits on these rights depending on the specific circumstances of the processing activity. Contact us as described in Section 1 with questions or requests relating to these rights.

Saskaņā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, pamatojoties uz konkrētiem apstrādes darbību apstākļiem, var pastāvēt šo tiesību ierobežojumi. Ja rodas ar šīm tiesībām saistīti jautājumi vai lūgumi, lūdzu sazināties ar mums 1. sadaļā noteiktajā kārtībā.