

PAZIŅOJUMS PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI SAISTĪBĀ AR ZĀJU LIETOŠANAS DROŠUMA INFORMĀCIJU

Novo Nordisk A/S ir likumā noteikts pienākums uzglabāt gan sūdzības, gan zāļu lietošanas drošuma informāciju, un to darot, vienlaicīgi arī aizsargāt jūsu personas datus. Šajā Paziņojumā paskaidrots kā mēs apstrādājam (piemēram, iegūstam, izmantojam, uzglabājam un apmainām) jūsu personas datus. Mēs apstrādājam jebkurus ar jums saistītus personas datus saskaņā ar šo Paziņojumu un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Visu zāļu lietošanas drošuma informāciju, kas saistīta ar mūsu produktiem, mēs ievieojam Novo Nordisk datubāzē. Mēs regulāri analizējam šos datus, lai noteiktu, vai ir parādījusies jauna informācija par mūsu produktiem, kuru mums būtu nepieciešams nodot iestādēm, ārstiem vai pacientiem. Tas viss tiek darīts nolūkā nodrošināt mūsu produktu drošumu un pacientu drošību.

1. KAS MĒS ESAM?

Par jūsu personas datu apstrādi atbildīgā/s sabiedrība/s ir:

Novo Nordisk A/S pārstāvniecība Latvijā
Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupe, LV-2167
Tel.: +371 67257577
E-pasts: infolv@novonordisk.com

Ja jums ir jautājumi vai bažas par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, jūs jebkurā laikā varat sazināties ar Novo Nordisk A/S pārstāvniecību Latvijā vai Novo Nordisk Datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz infolv@novonordisk.com.

2. KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs iegūstam jūsu personas datus no šādiem avotiem:

- no jums personīgi;
- no veselības aprūpes speciālistiem, piemēram, jūsu medmāsas, farmaceita vai ārsta;
- no publiski pieejamiem materiāliem, mājas lapām vai sociālajiem tīkliem.

3. KĀPĒC MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus šādos nolūkos:

- lai veiktu jebkādu sūdzību vai blakusparādību, kuras iespējams varētu būt saistītas ar Novo Nordisk zālēm, zinātnisku novērtējumu;
- lai reģistrētu blakusparādības mūsu globālajā zāļu lietošanas drošuma datubāzē, kura tiek regulāri analizēta, lai konstatētu kopējas tendences;
- lai izvērtētu ar sūdzībām, tostarp blakusefektiem, saistītas tendences.

4. KĀDUS JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Iepriekš 3.punktā aprakstītajos nolūkos mums ir tiesības apstrādāt šādus personas datu veidus:

- kontaktinformācija (vārds, adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese);
- dati, kas atklāj rasi vai etnisko izcelsmi;
- veselības dati un dati par to, kādas zāles lietojat.

5. KĀPĒC MUMS IR AR LIKUMU ATĻAUTS APSTRĀDĀT JŪSU PERSONAS DATUS?

Mūsu veiktajai jūsu personas datu apstrādei ir nepieciešams tiesisks pamatojums. Saskaņā ar likumu mums ir atļauts apstrādāt iepriekš 4.punktā minētos jūsu personas datus, pamatojoties uz šādu tiesisko pamatojumu:

- apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu nodrošināt likumā noteikta zāļu lietošanas drošuma pienākuma izpildi;

6. KĀ MĒS APMAINĀMIES AR JŪSU PERSONAS DATIEM?

Mums ir tiesības apmainīties ar jūsu personas datiem ar:

- veselības iestādēm
- citiem Novo Nordisk uzņēmumiem (piemēram, Novo Nordisk saistītie uzņēmumi citās valstīs)
- Partneruzņēmumiem, kas palīdz mūsu sabiedrības darbībai (piemēram, licenču partneri, konsultanti, IT pakalpojumu sniedzēji)

7. KAD MĒS NOSŪTĀM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

Iepriekš 3.punktā minēto nolūku dēļ mēs nosūtām jūsu personas datus uz šādām valstīm, kas neietilpst Eiropas Ekonomiskajā zonā (EEZ):

- visām EEZ neietilpstošām valstīm, kurās faktiski atrodas Novo Nordisk

Šādas nosūtīšanas gadījumā jūsu personas datu aizsardzībai mēs izmantojam vienu no šādiem normatīvajos aktos noteiktiem aizsardzības līdzekļiem:

- Dati tiek nosūtīti Novo Nordisk uzņēmumam, uz kuru attiecas Novo Nordisk Saistošie korporatīvie noteikumi, kas pieejami <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

8. CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs glabāsim jūsu personas datus šādu laika periodu:

- ar tehniskām sūdzībām saistītus datus -12 gadus;
- ar blakusparādībām saistītus datus – pastāvīgi;
- ar citiem jautājumiem saistītus datus – 5 gadus.

9. KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS?

Vispārīgi jums ir šādas tiesības:

- jums ir tiesības saņemt pārskatu par mūsu rīcībā esošajiem jūsu personas datiem;
- jums ir tiesības saņemt savu personas datu kopiju strukturētā, vispārīgi izmantotā un mašīnlasāmā formātā;
- jums ir tiesības pieprasīt savu personas datu atjaunināšanu vai labošanu

- jums ir tiesības iesniegt pretenziju par mūsu veikto personas datu apstrādi Datu aizsardzības iestādei.

Saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, minētās tiesības var būt ierobežotas atkarībā no datu apstrādes darbību konkrētajiem apstākļiem. Ja jums rodas jautājumi vai lūgumi saistībā ar minētajām tiesībām, lūdzam sazināties ar mums kā aprakstīts 1.punktā.